



Du suchst eine spannende Arbeit mit positivem gesellschaftlichem Impact? Wir bieten vielfältige Aufgaben in unterschiedlichsten Unternehmensbereichen. Unterstütze uns und lass uns gemeinsam daran arbeiten die Grundlage für eine moderne und zukunftsfähige Berliner Verwaltung zu schaffen und die Digitalisierung voranzutreiben – **wir brauchen Dich, werde Teil unseres agilen, hybrid arbeitenden Teams!**

Für die Abteilung Service Desk suchen wir ab sofort tatkräftige Unterstützung:

Werkstudent*in für Qualitätsmanagement

Diese spannenden Aufgaben erwarten dich bei uns

- Unterstützung bei der Analyse von laufenden Tickets, um die Servicequalität zu verbessern
- Proaktive Kommunikation mit Kunden, um deren Anliegen und Feedback zeitnah zu klären
- Unterstützung bei der Analyse von Dienstleisterbeauftragungen sowie der Überwachung der SLA-Einhaltung
- Aktive Kommunikation mit den Dienstleistern, um eine reibungslose Zusammenarbeit sicherzustellen
- Unterstützung bei der Erstellung zielgruppenspezifischer Statistiken, Auswertungen und Präsentationen

Das bringst du mit

- Du bist derzeit in einem Studiengang mit Schwerpunkt Wirtschaft, Informatik, Qualitätsmanagement oder einer vergleichbaren Fachrichtung immatrikuliert
- Der Umgang mit dem PC und den gängigen MS Office Anwendungen ist dir vertraut
- Interesse an Service-Management-Prozessen und Qualitätssicherung
- Eine selbstständige, motivierte und teamorientierte Arbeitsweise
- Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse
- Bereitschaft zur Teilnahme an der SÜ2

Gründe, die für das ITDZ Berlin sprechen

- **Agile Teamarbeit** - Digitalisierung geht nur gemeinsam. Wir legen Wert auf eine lebendige agile Teamarbeit und eine zugewandte Führungskultur und führen Teamevents durch. Du bekommst zur Einarbeitung eine Mentorin/einen Mentor aus dem agilen Team an deine Seite.
- **Zukunftssicherheit** - Eine sichere Beschäftigung in vielseitiger und verantwortungsvoller Position mit spannenden und abwechslungsreichen Aufgaben.
- **Work-Life-Balance** - freie Tage am 24.12. und 31.12., flexible Arbeitszeitgestaltung, Möglichkeit zur mobilen Arbeit sowie betriebliche Kinderbetreuung.
- **Entwicklungsperspektiven** - Ein vielfältiges Fortbildungsangebot zur umfassenden Einarbeitung und Weiterentwicklung Ihrer Kompetenzen und Fähigkeiten.
- **Gesundheitsmanagement** - Wir bleiben in Bewegung durch ein betriebliches Gesundheitsmanagement mit Betriebssportgruppen, Sportevents, mobilen Massagen, Sozial- und Mitarbeitendenberatung, und Gesundheitskursen.
- **Benefits** - überdachter Fahrradstellplatz, kostenlose Getränke.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann nutze bitte für Deine aussagefähige Bewerbung ausschließlich das Stellenportal des ITDZ Berlin unter <https://jobs.itdz-berlin.de/job-invite/1732/> und übermittle diese zur **Kennziffer 304/2025** bis zum **14. September 2025** an das ITDZ Berlin. Aus Gründen der Datensicherheit können Bewerbungen, die per E-Mail eingehen, leider nicht für den Auswahlprozess berücksichtigt werden.

Wir fördern ein Arbeitsumfeld der Chancengleichheit und des gegenseitigen Respekts. Wir glauben, dass die Vielfalt unserer Mitarbeitenden ein treibender Erfolgsfaktor ist und freuen uns über Bewerbungen von Menschen unabhängig von Geschlecht, ethnischer, sozialer und nationaler Herkunft, Religion, Alter, Behinderung, sexueller Orientierung und Familienstand. Bei uns zählen Ihre Erfahrungen, Qualifikationen und Ihre Motivation mit uns die Veränderung der digitalen Verwaltung zu gestalten und zu leben.

Fragen oder weitere Anliegen beantwortet Dir gern unser Recruiting-Team unter der Telefonnummer 030 / 90222 5544 oder per E-Mail unter jobs@itdz-berlin.de. #digitalezukunft

