



**KOMM NICHT
ZU ELIS**
WENN DU ANGST HAST, DICH ZU
BINDEN!

Elis ist Europas führender Experte für Textildienstleistungen. Mehr als 56.000 Menschen sorgen an 440+ Standorten in 30 Ländern dafür, dass die textilen Versorgungskonzepte von ca. 400.000 Kunden weltweit laufen wie am Schnürchen. Eine Glanzeleistung unserer Mitarbeitenden, die unsere Hochachtung verdient!

In **Deutschland und Österreich** versorgen wir von unseren 45 Standorten, während wir aus unserem Headoffice in Hamburg unsere Standorte unterstützen, unsere Kunden, z. B. aus der Hotellerie und Gastronomie, dem Gesundheitswesen sowie Industrie und Handel, mit verschiedensten Miettextilien, damit diese unter besten Voraussetzungen arbeiten können. Das macht nicht nur für unsere Kunden Sinn, sondern ist darüber hinaus ein nachhaltiges Geschäftsmodell auf stetigem Wachstumskurs!

Dein Weg zur Führungskraft von morgen

Im Rahmen unseres **zweijährigen Trainee-Programms** erwartest dich eine spannende Reise. Du startest in einem dynamischen und zukunftssicheren Arbeitsumfeld und wirst von Anfang an intensiv gefördert. Mit unserem maßgeschneiderten „On-the-Job“-Entwicklungsprogramm bereiten wir dich gezielt auf eine zukünftige Führungsposition vor. Profitiere von einer Kombination aus praxisnaher Erfahrung, persönlicher Weiterentwicklung und exzellenter Perspektive für deine Karriere bei Elis.

Trainee (m/w/d) Kundenservice

📍 Lübbenau 🕒 Ab sofort 🏢 Vollzeit 📄 unbefristet

Dein Trainee-Programm im Überblick

- **Erste Verantwortung:** Im Rahmen des Trainee-Programms übernimmst du erste Verantwortung im Kundenservice und schaffst ein motivierendes und wertschätzendes Betriebsklima, das auf unseren Elis-Werten basiert.
- **Kundenbetreuung & Prozessoptimierung:** Du unterstützt dabei, unsere Serviceprozesse zu optimieren und sicherzustellen, dass unsere Kunden bestmöglich betreut werden. Dabei behältst du immer den Überblick über wichtige Kennzahlen.
- **Verantwortungsbewusstsein & Überblick:** Mit deinem Verantwortungsbewusstsein sorgst du dafür, dass alle Serviceabläufe reibungslos funktionieren und der Kundenzufriedenheit höchste Priorität zukommt.
- **Training & Entwicklung:** Du erhältst regelmäßig Schulungen und Trainings, um dich auf deine Rolle als zukünftige Führungskraft optimal vorzubereiten.
- **Schnittstellenmanagement & Zusammenarbeit:** Du arbeitest eng mit den Abteilungen Produktion, Fuhrpark und Technik zusammen, um eine reibungslose Dienstleistung für unsere Kunden sicherzustellen.

Dein Profil

- **Abgeschlossenes Studium oder vergleichbare Ausbildung:** Du hast ein abgeschlossenes Bachelor- oder Masterstudium in den Bereichen Betriebswirtschaft, Logistik oder einer vergleichbaren Fachrichtung.
- **Verantwortungsbewusstsein & Führungsambitionen:** Du möchtest schnell Verantwortung übernehmen und in eine Führungsrolle wachsen – du bist unsere Führungskraft von morgen!
- **Erste Erfahrungen im Umgang mit Kunden:** Du hast bereits erste Erfahrungen im Kundenservice, Vertrieb, Account Management oder Logistik gesammelt, zum Beispiel als Werkstudent oder Praktikant (m/w/d).
- **Eigeninitiative & Lernbereitschaft:** Du bist eine engagierte Persönlichkeit mit viel Eigeninitiative und Lernbereitschaft und strebst kontinuierliche Weiterentwicklung an.
- **Flexibilität & Umzugsbereitschaft:** Du bist flexibel und bereit, für deine Karriere innerhalb Deutschlands umzuziehen – dies erhöht deine Chancen, deutschlandweit eine Führungsrolle zu übernehmen.

Wir bieten



Zukunftsansichten

Dein Start bei uns bedeutet: spannende Projekte am Standort, attraktive Bezahlung und



Betriebliche Altersvorsorge

Standortbezogene Sozial- und Sonderleistungen wie z.B. eine bezuschusste betriebliche Altersvorsorge

maßgeschneiderte Vorbereitung auf eine zukünftige Führungsposition



Company-Bike

Zuschuss zum Traum-Fahrrad im Rahmen unseres Company-Bike Programms



Systemrelevant und krisensicher

Durch unsere systemrelevante Dienstleistung sind wir auch in Krisenzeiten ein sicherer Arbeitgeber



Teamwork

Gelebtes Teamwork mit flachen Hierarchien sowie agile Arbeits- und Entscheidungsmethoden



Traineeprogramm

Wir geben dir das Rüstzeug für die zukünftige Übernahme einer Führungsrolle und unterstützen dich auf deinem Karriereweg



Corporate Benefits

Mitarbeiterrabatte für verschiedene Aktionen & Marken



Firmenevents

Unsere Erfolge feiern wir gemeinsam bei Firmenevents oder monatlichen Mitarbeiteraktionen, wie etwa Flammkuchen oder Pizza aus dem Food-Truck



Echter Support

Die Führungskräfte und Profis vor Ort sind auch nach der Einarbeitung jederzeit da – für die persönliche und fachliche Weiterentwicklung gibt's dazu noch diverse Maßnahmen on top



Weiterentwicklung

Interne Weiterentwicklungen können an zahlreichen Beispielen belegt werden und sind selbstverständlich auch bei neuen Mitarbeitenden möglich

Schnell und einfach bewerben

Uns interessieren Menschen mehr als aufwendige Motivationsschreiben oder astreine Werdegänge. Bewirb dich jetzt online über den „Bewerben“-Button.

Neugierig geworden? Mehr Infos zu Elis und wie es sich anfühlt, zu uns zu gehören, gibt es auf unserer Unternehmenswebseite oder auf unseren Social-Media-Kanälen. Ein Blick hinter die Kulissen gibt es auf [Instagram](#) und [Facebook](#) unter [@elis.karriere](#).

Deine Ansprechperson:



Jasmin Russello
Recruiting Specialist
Tel: +49 40 356 252 254

Elis Group Services GmbH
Daimlerstraße 73
22761 Hamburg

Apply